

FOCUS

UN IMPORTANTE TRAGUARDO

Lo scorso dicembre Georg Fischer PFCI ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2000, considerata come uno strumento per razionalizzare e ottimizzare le attività aziendali

OTTIMIZZARE LE ATTIVITÀ AZIENDALI

La certificazione è considerata da Georg Fischer PFCI come uno strumento per razionalizzare e ottimizzare

le attività aziendali. E, proprio per scelta dell'azienda, il Sistema Qualità è stato implementato senza l'ausilio di consulenti esterni grazie

di Marinella Croci

Entrata nel 2001 a far parte della multinazionale svizzera Georg Fischer, Georg Fischer PFCI ha ottenuto lo scorso dicembre la certificazione ISO 9001:2000 per la progettazione, produzione e commercializzazione di raccordi per il settore idrotermosanitario e la commercializzazione di tubi multistrato, un prodotto introdotto per la prima volta in Europa proprio da questa azienda.





all'impegno e alla collaborazione delle risorse interne, coinvolte per puntare alla soddisfazione del cliente e del mercato e per migliorare i processi di creazione del valore dell'azienda, senza trascurare di ottimizzare la gestione e aumentare il livello delle performance.

D'altra parte, qualità, monitoraggio continuo delle esigenze del cliente e dei mercati di riferimento sono sempre stati parte della filosofia aziendale, confluendo in un'approccio che ha consentito a Georg Fischer PFCI di adattarsi agli standard richiesti dalla certificazione senza apportare significative modifiche organizzative.

Un traguardo, quello della certificazione, che è stato dunque accolto

con grande entusiasmo e soddisfazione da parte di tutto l'organico.

QUESTIONE DI LEADERSHIP

Confermare la propria posizione di leadership nel mercato dei sistemi di tubazioni multistrato non è il solo obiettivo di Georg Fischer PFCI che, grazie alla propria serietà e concretezza, mira ad essere considerata partner privilegiato per la fornitura dei sistemi di adduzione sanitaria e riscaldamento acquisendo nuovi segmenti di mercato per i propri prodotti e servizi.

Per questo motivo particolare attenzione viene posta nella vendita di sistemi completi con il più elevato valore aggiunto per il cliente mentre

l'elevato standard dei servizi di consulenza e di assistenza pre e post-vendita è garantito dalla formazione e dall'aggiornamento continuo dei dipendenti.

Con quale risultato? Le politiche improntate sulla qualità hanno consentito all'azienda di incrementare il fatturato 2002 rispetto all'anno precedente.

In soli due anni è stata sviluppata significativamente la rete di vendita con la nomina di nuovi agenti, la presenza capillare sul territorio e l'identificazione di punti vendita autorizzati.

La struttura aziendale interna è stata riorganizzata e oggi può contare su un organico di 67 dipendenti.

I PRODOTTI

Tra i prodotti Georg Fischer PFCI si segnalano i tubi Alupex, con caratteristiche tali da essere preservati da qualsiasi alterazione fisica e chimica: sono resistenti alle corrosioni sia all'interno che all'esterno, offrono una perfetta tenuta di gas (liquidi e metallo) e altri fluidi nonché eccezionale resistenza agli agenti atmosferici, all'invecchiamento e alle correnti vaganti.

Estremamente maneggevoli, sono facili da installare e da raccordare, senza richiedere filettatura né saldatura.

I raccordi Alupex Express con serraggio rapido a pressione sono invece costituiti da un giunto meccanico in ottone o in lega ADZ, la cui tenuta si ottiene per trazione della ghiera su un anello deformabile, sull'asse longitudinale del portagomma.

La tenuta, senza utilizzo di O ring, si realizza per deformazione programmata e irreversibile dell'anello sul portagomma, garantendo prestazioni eccezionali.

Dell'offerta Georg Fischer PFCI fa parte anche il sistema Aluclima di climatizzazione a pannelli radianti a pavimento, che rappresenta una linea completa grazie all'adozione di raccordi, collettori e valvole di propria produzione: pannelli per isolamento termico e acustico; tubi Alupex, con possibilità di pose ellittiche e curvature a passo variabile, protetti da ossidazione e schiacciamenti; raccordi Alupex Express a montaggio rapido; collettori per la distribuzione dell'acqua nei circuiti; guaina in polietilene a cellule chiuse per isolare il pavimento dalle pareti; rete in materiale plastico o metallica; additivo superfluidificante SC.

■